

Interpellation

betreffend **Kundenumfrage Stadtbus**

eingereicht von: Andi Daurù, namens der SP-Fraktion

am: 24. Januar 2011

Anzahl Mitunterzeichnende: 22

Geschäftsnummer: 2011/006

Text und Begründung

Bei der jüngsten Kunden-Umfrage des ZVV hat Stadtbus kein gutes Resultat erzielt. In punkto "Sauberkeit der Haltestellen", "Sicherheitsgefühl der Fahrgäste", "Pünktlichkeit", "Fahrkomfort" und "Fahrweise" hat Stadtbus innerhalb des ZVV am schlechtesten abgeschnitten.

Seit dem Fahrplanwechsel 2008 beklagt sich das Fahrpersonal von Stadtbus Winterthur über eine deutliche Verschlechterung der Arbeitsbedingungen. Der Druck auf das Fahrpersonal hat massiv zugenommen. Die sinkende Qualität wurde von vielen Fahrdienstangestellten vorausgesagt. Kritisiert wird vor allem, dass beim Erstellen der Fahrpläne viel zu knapp kalkuliert worden sei. Die Pufferzeiten an den Endhaltestellen sind verkürzt worden. Hinzu kommen Behinderungen durch Baustellen und eine stetige Zunahme des Individualverkehrs. Die Folgen sind klar: Genervte Fahrgäste, die den Zug verpassen, gestresste Chauffeure, die den Kopf hinhalten müssen und auf's Gaspedal drücken um den Fahrplan einhalten zu können.

Es besteht also eindeutig Handlungsbedarf und es stellen sich daher dem Stadtrat folgende Fragen:

1. Hat der Stadtrat Kenntnis von flächendeckenden Erhebungen der Zufriedenheit der Chauffeure (inkl. entsprechende Massnahmen)? Wie sehen da die Resultate aus? Falls nicht, sind solche Erhebungen/Umfragen geplant?
2. Verfügt der Stadtrat über eine Statistik wie die korrekte Einhaltung der Pausen bei den gedrängten Fahrplänen der Chauffeure möglich ist? Was unternimmt der SR damit die Pausen arbeitsrechtlich eingehalten werden können?
3. Welche Zielwerte hat sich der Stadtrat zum Ziel gesetzt für die nächste Kunden-Umfrage des ZVV? Ist der Stadtrat auch ggf. bereit die Stellenzahl der Chauffeure zu erhöhen um die Ziele zu erreichen?
4. Wie können die städtischen Interessen gegenüber dem ZVV besser wahrgenommen werden? Was wird der Stadtrat unternehmen, wenn der Kostendruck auf Stadtbus weiter ansteigt?

Vorstoss-Rückseite Nr. 2011/006

eingesehen:	Mitunterzeichnende (X):	eingesehen:	Mitunterzeichnende (X):	
✓	B. Baltensberger (SP)	X	✓ A. Bosshart (FDP)	
✓	Ch. Baumann (SP)	X	✓ Ch. Denzler (FDP)	
✓	Ch. Benz – Meier (SP)	X	-- M. Gerber (FDP)	
✓	Y. Beutler (SP)	X	✓ B. Günthard-Maier (FDP)	
✓	A. Daurù (SP)		✓ F. Helg (FDP)	
✓	B. Konyo Schwerzmann (SP)	X	✓ D. Schneider (FDP)	
✓	F. Künzler (SP)	X	✓ M. Wenger (FDP)	
✓	P. Kyburz (SP)	X		
✓	F. Landolt (SP)	X	✓ K. Cometta-Müller (GLP)	
✓	M. Meyer (SP)	X	-- S. Gygax-Matter (GLP)	
✓	S. Näf (SP)	X	✓ B. Meier (GLP)	
✓	O. Seitz (SP)	X	✓ A. Steiner (GLP)	
✓	S. Stierli (SP)	X	✓ M. Zehnder (GLP)	X
✓	Ch. Ulrich (SP)	X	✓ M. Zeuglin (GLP)	
✓	E. Wettstein (SP)	X	✓ M. Wäckerlin (PP)	X
✓	J. Würgler (SP)	X		
			✓ J. Altwegg (Grüne)	X
✓	N. Albl (SVP)		✓ R. Diener (Grüne)	
✓	W. Badertscher (SVP)		✓ B. Dubochet (Grüne)	X
✓	P. Fuchs (SVP)		✓ D. Schraft (Grüne)	X
✓	R. Isler (SVP)		✓ M. Stauber (Grüne)	X
✓	H. Keller (SVP)		✓ D. Berger (AL)	X
✓	R. Keller (SVP)			
✓	Ch. Kern (SVP)		✓ L. Banholzer (EVP)	
✓	W. Langhard (SVP)		✓ N. Gugger (EVP)	
✓	J. Lisibach (SVP)		✓ B. Günthard Fitze (EVP)	
✓	St. Nyffeler (SVP)		✓ Ch. Ingold (EVP)	
✓	D. Oswald (SVP)		✓ H. Iseli (EDU)	
✓	St. Schär (SVP)			
✓	W. Steiner (SVP)		✓ F. Albanese (CVP)	
			✓ M. Baumberger (CVP)	
✓	M. Stutz (SD)		✓ U. Bründler-Krismer (CVP)	
			✓ R. Harlacher (CVP)	
			-- W. Schurter (CVP)	